

---

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

---

*Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.*

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.skiland.cz](http://www.skiland.cz)  
Společnost: PROFI, spol. s r.o.  
Se sídlem: Ostružná 81, Ostružná 788 25  
IČ/DIČ: 00557960/CZ00557960  
E-mailová adresa: [marketing@skiland.cz](mailto:marketing@skiland.cz)  
Tel. číslo: +420 777 761 945

### Spotřebitel:

Jméno a příjmení:  
Adresa:  
E-mail:  
Telefon:

### Reklamované zboží:

**Datum nákupu** (*datum vystavení faktury*):

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis závady** (*Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kde se vyskytuje, v jakém rozsahu. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení*):

**Návrh způsobu řešení reklamace** (*zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat*):

**Datum:**

**Podpis kupujícího:**

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je nutné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.



---

## ROZHODNUTÍ O REKLAMACI

---

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamací vyřizuje:**

**Vyjádření prodejce:**

**Datum:**

**Podpis prodejce:**

