

# UBYTOVACÍ ŘÁD AREÁLU SKILAND OSTRUŽNÁ A PETŘÍKOV

- 1) Pro ubytování je nutné nahlásit příjezd na recepci v areálu Skiland Ostružná.
- 2) Ubytování bude poskytnuto pouze po předložení osobního dokladu z důvodu zápisu do našeho rezervačního systému. Skupiny předloží seznam skupiny se jménem, příjmením a datem narození všech účastníků a osobní doklad stanoveného vedoucího (osoba, která bude za skupinu jednat a odpovídat).
- 3) **Pro všechny ubytovací kapacity je příjezd (check-in) a vyzvednutí klíčů nutno vždy provést na recepci hotelu Skiland v Ostružné.** Po skončení pobytu (check-out) předá host klíče opět na recepci v Ostružné. Případná ztráta klíče bude hostem uhrazena ve výši dle platného ceníku.
- 4) Příjezd (check-in): od 15:00 – 20:00. V případě pozdějšího příjezdu kontaktujte recepci. Účet se platí v den příjezdu. Platba možná v hotovosti v CZK nebo platební kartou.
- 5) Odjezd (check-out): pokoje je nutné opustit do 10:00. Pozdější odjezd je možný pouze po domluvě s recepcí.
- 6) Jídla se běžně vydávají v časech:

snídaně:	od 08:00 - 09:30
večeře:	od 18:00 - 19:30.

**Časy výdeje jídel jsou pouze orientační. Vždy se řiďte pokyny recepcie.**
- 7) Při pobytu větších skupin je nutné odebírat stravu hromadně.
- 8) V rozmezí od 10:00 hod do 15:00 hod probíhá průběžný úklid pokojů.
- 9) Prosíme hosty, aby neladili televizní programy.
- 10) V penzionu Skiland v Petříkově je k dispozici telefonní firemní linka, kterou se dá dovolat pouze na recepci v Ostružné, případně na složky záchranných služeb.
- 11) Domácí mazlíčky ubytujeme po uhrazení poplatku dle platného ceníku. Mazlíčci nesmí rušit ostatní hotelové hosty a volně pobíhat v areálu rekreačního zařízení. Majitel je za ně plně odpovědný.
- 12) V budovách platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm. Při porušení zákazu se platí pokuta dle platného ceníku. Kouření a rozdělávání otevřeného ohně je možné pouze na místech tomu určených.



- 13) Přemísťovat nábytek a zařízení pokojů je zakázáno. Používat přímotopné spotřebiče je z bezpečnostních důvodů zakázáno. Při porušení se platí pokuta dle platného ceníku.
- 14) Na pokojích je zakázáno sušit houby. Při porušení se platí pokuta dle platného ceníku.
- 15) V Ostružné je parkování zdarma vedle hotelu nebo na protějším parkovišti. Za závoru je vjezd osobních automobilů zakázán. U penzionů v Petříkově je parkování zdarma vedle penzionů a je možné pouze s parkovací kartou, kterou obdržíte na recepci v hotelu Skiland Ostružná.
- 16) Pokud dojde během pobytu ke změně (strava, dřívější odjezd, pozdější odjezd, zkrácení pobytu, změna počtu osob, požadavek na úklid atd.) – vždy je nutné řešit s recepcí v Ostružné. Storno stravy je možno provést nejméně 24 hodin předem.
- 17) Storno podmínky:
  - ve lhůtě 60-30 dní před nástupem 25 % z ceny rezervace,
  - ve lhůtě 30-15 dní před nástupem 50 % z ceny rezervace,
  - ve lhůtě 14-4 dny před nástupem 75 % z ceny rezervace,
  - ve lhůtě 3 a méně dní před nástupem 100 % z ceny rezervace,
  - po dohodě s recepcí lze uhrazenou zálohu využít na jiný pobyt (max. 3 měsíce od původního data nástupu).
- 18) Při zjištění závady na pokoji, nebo jakékoliv nespokojenosti, neprodleně informujte recepci. Pokusíme se požadavek co nejrychleji vyřešit. Informace, které nám nepředáte, nemůžeme vyřešit.
- 19) Prosíme o dodržování nočního klidu od 22:00 do 07:00 hod.
- 20) Ubytovatel má právo nejméně jednou za tři dny vstoupit na pokoj ubytovaného z důvodu průběžného úklidu.
- 21) Potvrzením objednávky, zaplacením zálohy nebo podepsáním smlouvy klient automaticky souhlasí s tímto ubytovacím řádem a zavazuje se jej dodržovat.
- 22) Za porušení ubytovacího řádu může nastat okamžité ukončení ubytování bez možnosti náhrady.
- 23) Platný ceník je k nahlédnutí na recepci hotelu v Ostružné.

**Děkujeme Vám za přečtení a věříme, že si u nás příjemně odpočnete.**

**JSME TU PRO VÁS...**

**Kolektiv zaměstnanců Areálu Skiland Ostružná a Petříkov.**

