

OBCHODNÍ a REKLAMAČNÍ PODMÍNKY pro SLUŽBY

PROFI spol. s r.o., se sídlem: Ostružná 146, Ostružná, 78825, IČ: 00557960
zapsané v obchodním rejstříku vedeném v Ostravě, oddíl C, vložka 64010
pro prodej služeb prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.skiland.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1. V těchto Všeobecných obchodních podmínkách jsou stanoveny podmínky, za kterých společnost PROFI, spol. s r.o. se sídlem Ostružná 146, 788 25 Ostružná, IČ 00557960, prodává pobytové balíčky a pobyty uživatelům internetových stránek www.skiland.cz (dále jen „kupující“).

2. Objednání balíčků a uzavření kupní smlouvy

2.1. Pobytové balíčky nebo individuální pobyty, o které má kupující zájem, může kupující objednat pomocí tlačítka Objednat. Po vyplnění jména a adresy kupující objednává vybraný balíček ve zvoleném termínu.
2.2. K uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dochází až při závazném potvrzení termínu i balíčku kupujícím.

3. Zpracování osobních údajů

3.1. Při vyplňování objednávkového formuláře je kupující prodávajícím požádán o poskytnutí svých osobních údajů. Proávající se zavazuje, že osobní údaje, které mu se svým souhlasem kupující poskytl, bude používat pouze k účelům, které souvisejí se službami obchodu www.skiland.cz, a že je neposkytne žádné třetí osobě, pokud to bezprostředně nesouvisí s vyřízením objednávky.

4. Kupní cena a platební podmínky

4.1. Kupní cena každého balíčku včetně DPH je uvedena v popisu konkrétního balíčku. Kupní cena platí až do vyčerpání kapacity, pokud u konkrétního balíčku není platnost ceny vymezena jiným způsobem. Ceny pobytových balíčků se mohou průběžně měnit. Uvedená cena balíčku je platná v okamžiku odeslání objednávky.

5. Čerpání služeb objednaných přes formulář

5.1. Kupující se zavazuje vyčerpat zakoupené služby v dohodnutém termínu. V případě zrušení pobytu je povinen informovat vedení hotelu.

6. Odstoupení od Smlouvy

6.1. Při odstoupení od Smlouvy před určeným termínem zahájení čerpání Pobytu a Služeb (též storno Pobytu a služeb) se stornoplatek účtuje z celkové Ceny objednaného Pobytu a Služeb takto:

- ve lhůtě 60-30 dní před nástupem 25 % z ceny rezervace,
- ve lhůtě 30-15 dní před nástupem 50 % z ceny rezervace,
- ve lhůtě 14-4 dny před nástupem 75 % z ceny rezervace,
- ve lhůtě 3 a méně dní před nástupem 100 % z ceny rezervace,

7. Reklamáce

7.1. Všechny reklamáce musí kupující uplatnit nejpozději do konce pobytu. V oznámení o reklamaci musí zákazník popsat zjištěné vady služeb. Reklamáce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Kupující je povinen se řídit Ubytovacím řádem umístěným na webu www.skiland.cz.

8.2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na každou kupní smlouvu uzavřenou mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetových stránek www.skiland.cz. Proávající si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky měnit a doplňovat. Případné změny a doplňky Všeobecných obchodních podmínek se nebudou vztahovat na již uzavřené kupní smlouvy.